

CÓMO VIAJAR: Es Fácil:

- 1 PLANIFICA**
- 2 PAGA**
- 3 JUEGA**

PLANIFICA TU VIAJE
... al introducir tus destinos de inicio y destinos finales utilizando el planificador de viajes en la página de inicio en rrmetro.org.

ENCUENTRA MAPAS RELACIONADOS DE RUTAS Y HORARIOS
... al descargar la aplicación gratuita METROtrack (cuando busques en Google Play o en la Tienda de Aplicaciones de Apple, recuerda que es una palabra: METROtrack) y al hacer clic en el botón de rutas o en "Settings & Info/Maps & Schedules" en el menú de la sub-página de la aplicación.

O, al hacer clic en el menú de Servicios en rrmetro.org y seleccionar METRO "Local and Express" (para servicio de autobús) o METRO Streetcar (para servicio de tranvía) para enlaces de Maps & Schedules.

ASEGÚRATE QUE TU VIAJE FUNCIONE DENTRO DE LAS HORAS DE OPERACIÓN DEL AUTOBÚS O TRANVÍA

Cada ruta tiene un horario diferente, y algunas rutas tienen servicio limitado durante las noches y los fines de semana. Rutas Express son naturalmente limitadas, y son intencionalmente diseñadas para hacer menos paradas para alcanzar destinos más rápido. Recuerda, no hay servicio en el día de Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.



Encuentra Tu Viaje con Información en Tiempo Real de Llegada, Tres Maneras:

UTILIZA EL SISTEMA DE MENSAJES DE TEXTO EN LAS PARADAS PARA ENCONTRAR UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA:

Envía un mensaje de texto a [rrmetro](http://rrmetro.org) [número de parada de 5 dígitos único] al 41411 y recibe un mensaje de texto diciéndote que tan lejos está tu viaje. No se te olvide colocar un espacio entre [rrmetro](http://rrmetro.org) y el número de parada de 5 dígitos.

UTILIZA LOS MAPAS EN VIVO EN RRMETRO.ORG PARA ENCONTRAR UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA:

Haz clic en el menú de Servicios en rrmetro.org y selecciona METRO Local y Express (para servicio de autobús) o METRO Streetcar (para servicio de tranvía), luego selecciona los links de Mapas y Programas. Escoge tu ruta de autobús en el menú desplegable (o escoge el METRO Streetcar Línea Azul o Verde) y haz clic en el "Live Map" para visualizar los vehículos en vivo. Haz clic en la opción "View Map Larger" para ir a la página web de la aplicación METROtrack directamente (rrmetrotrack.org), la cual permite visualizar múltiples rutas o todas las rutas al mismo tiempo con opciones para acercar y alejar.

UTILIZA LA APLICACIÓN MÓVIL METROTRACK PARA ENCONTRAR UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA:

Descarga la aplicación gratuita de METROtrack (cuando busques en Google Play o en la Tienda de Aplicaciones de Apple, es una palabra: METROtrack) y utiliza la aplicación para marcar tus paradas y rutas favoritas, establecer recordatorios, recibir alertas, planificar tu viaje y tener acceso a información en general.



Determina Tu Tarifa y Modo de Pago

Información de tarifas pueden ser encontradas en rrmetro.org. Se sugiere tener cambio exacto en todos los viajes METRO Local y METRO Streetcar. Efectivo, pases, tarjetas de débito y crédito, y servicios electrónicos principales (Apple Pay, Google Wallet), son aceptados en el tranvía. Una tarjeta canjeable será emitida como cambio para cantidades de \$1 o más. Tarjetas canjeables pueden ser utilizadas como pagos de tarifa y/o redimidas por su valor en efectivo en el River Cities Travel Center (310 E. Capitol Ave., Little Rock, Lunes-Viernes, 7 a.m.-6 p.m.) o en la Oficina Administrativa de Rock Region METRO (901 Maple St., North Little Rock, Lunes-Viernes, 8 a.m.-4:30 p.m.). Pases para el día pueden ser comprados en el bus o en el tranvía.

Una Palabra en Pases Transferibles

Si tu autobús no te lleva directamente a tu destino final, tendrás que transferirte a otro autobús para completar tu viaje. Un pase transferible de tiempo limitado será emitido para proveer servicio entre dos puntos que no están siendo servidos por una sola ruta. Cada transferencia cuesta 5 centavos y puede ser comprada cuando te subas en el primer autobús de tu viaje y pagues tu tarifa. Las transferencias no pueden ser utilizadas para un viaje de retorno. Las transferencias METRO expiran dentro de dos horas de la compra.



Lugares de Venta de Pases Rock Region METRO

RIVER CITIES TRAVEL CENTER
310 Capitol Ave., Little Rock, 7 a.m.-6 p.m.

OFICINA ADMINISTRATIVA ROCK REGION METRO
901 Maple St., North Little Rock, 8 a.m.-4:30 p.m.

Pases de tarifa regulares pueden ser comprados por teléfono (501-375-6717) en línea en rrmetro.org y pueden ser enviados por correo a la dirección del destinatario.

Puntos de Venta de Establecimientos Asociados

PUNTO DE VENTA LOCALES DE PASES DE AUTOBÚS METRO EN ESTABLECIMIENTOS ASOCIADOS

El público en general puede comprar pases de autobús de tarifa regular en el

REGIONS BANK localizado en el 1217 W. Capitol Ave. y en el edificio de Servicio de la Ciudad en North Little Rock en 120 Main St., North Little Rock.



¡Ahorra dinero con un pase de viajes múltiples o días múltiples!

¿Utilizas el transporte público al menos dos veces cada día de la semana? Si es así, tu costo mensual por 42 viajes (Octubre 2016, por ejemplo, tiene 21 días laborales) es de \$56.70. Un pase de 31 días con viajes ilimitados cuesta \$36. Puedes ahorrar \$20.70 en este caso para comprar el pase de 31 días en lugar de comprar 42 viajes de un solo sentido. ¿Que podrías hacer con esos \$20 extra?

Información del Conductor:

ALERTAS

Cuando eventos o clima severo causen un cambio al sistema, nuestros pasajeros pueden obtener las últimas actualizaciones en cambios de ruta y otras alertas al chequear la página web rrmetro.org para alertas (una barra roja de alerta aparecerá en la parte superior de la página web cuando esté en efecto), chequear rrmetro.org/news, ver las páginas de redes sociales y descargando la aplicación gratuita de METROtrack, la cual ofrece tecnología de envío de información de modo automático para recibir información al momento y una sub-página del menú de servicio donde alertas de servicio activas serán desplegadas.

PREPÁRATE PARA EMBARCAR

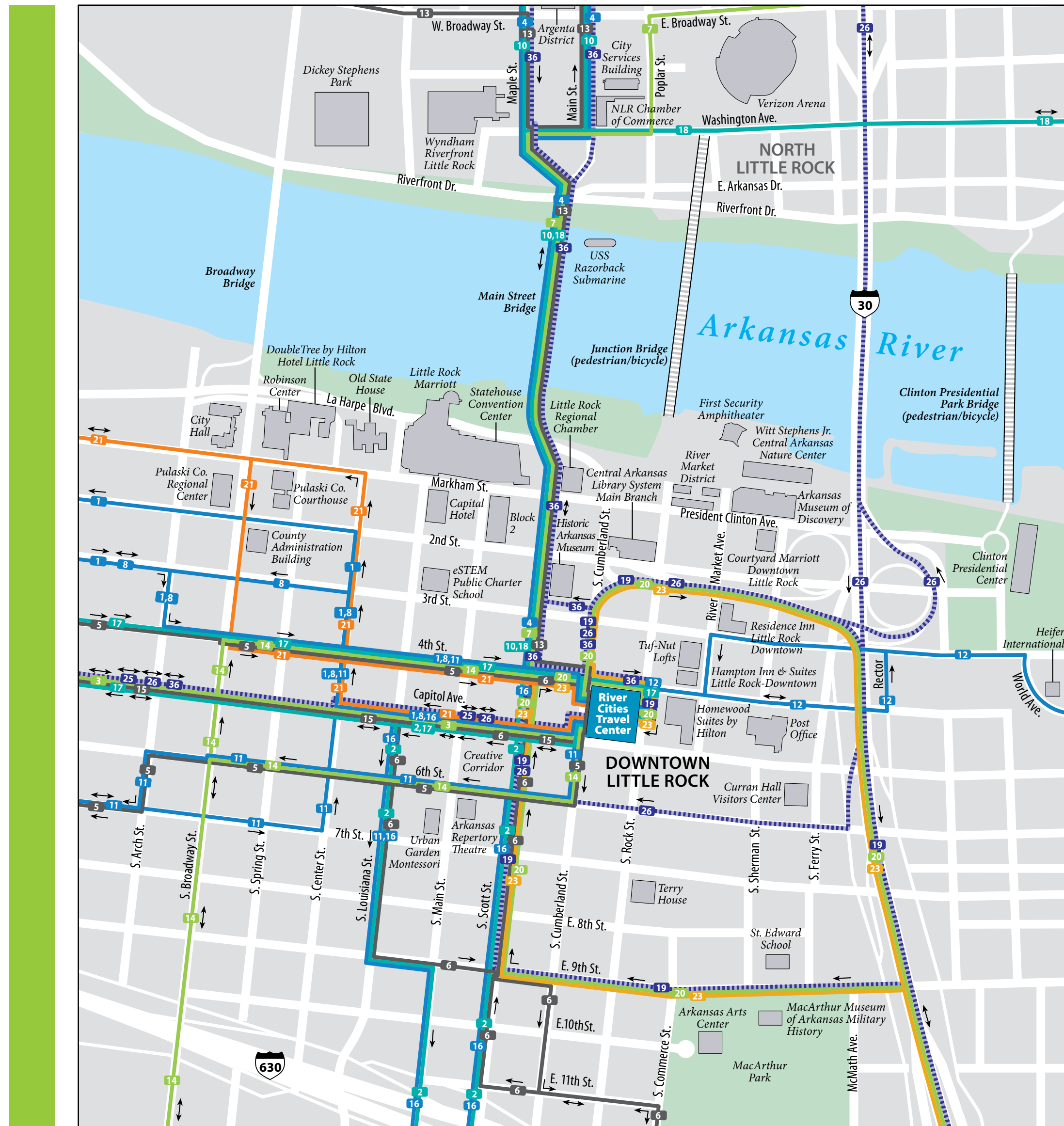
Ten tu tarifa, sea en efectivo o pase, lista cuando abordes. Tiempos más rápidos de abordaje benefician a todos los pasajeros. Los conductores no tendrán cambio, así que ten tu cambio exacto, un pase listo o prepárate para aceptar tu tarjeta canjeable que puede ser utilizada para pagos futuros o ser redimible por efectivo en el River Cities Travel Center (310 E. Capitol Ave., Little Rock) o en la Oficina Administrativa de Rock Region METRO (901 Maple St., North Little Rock).

WIFI GRATUITO

Lee un libro, mira un show o relájate con tu música favorita mientras disfrutas de nuestro WIFI gratuito. Si es GRATIS, y si, está disponible en todas las rutas fijas de los autobuses en nuestro sistema. Cada autobús está numerado, y cada red de WIFI del autobús lleva el número de ese autobús en el nombre de la red. Encuentra el número de red de tu autobús (si te estás conectando en una parada con múltiples autobuses cerca, como el River Cities Travel Center, múltiples redes de WIFI Rock Region METRO aparecerán en las configuraciones de red de tu dispositivo), acepta los términos y condiciones al final de tu pantalla y estarás conectado.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El deseo de nuestro equipo es que tu experiencia de transporte sea segura, confiable, conveniente y eficiente. Rock Region METRO adoptó un Código de Conducta y Procedimiento de Suspensión de Tránsito en Agosto 2014 para promover la seguridad y la comodidad de nuestros pasajeros, facilitar el uso apropiado de servicios y facilidades de transporte, proteger facilidades de tránsito, empleados y ciudadanos, para asegurar el pago de tarifas y para asegurar que vehículos y facilidades de Rock Region METRO sean seguras, acogedoras, e igualmente accesibles a nuestros pasajeros.



METRO STREETCAR

El METRO Streetcar es un sistema tranvía de 3.4 millas que conecta a las ciudades de Little Rock y North Little Rock. Con tres réplicas históricas de tres tranvías operando en dos líneas, el sistema sirve a 100,000 pasajeros anualmente y cubre 1,080 millas semanalmente. METRO Streetcar es una manera divertida y única de disfrutar de las vistas de los centros de las "ciudades gemelas" de Arkansas. Atravesando el bello Río de Arkansas, el sistema conecta uno de los más vibrantes destinos en Pulaski County, incluyendo el Centro Presidencial Clinton y las sedes de la organización global sin fines de lucro Heifer International; el distrito histórico Argenta de North Little Rock; el Little Rock River Market y Corredor Creativo, y restaurantes favoritos, hoteles, cervecerías, atracciones culturales, tiendas y más. Visita rrmetro.org/services/streetcar para el mapa del tranvía y horarios.

ACCESIBILIDAD

Todos los vehículos METRO están equipados con ascensores para sillas de ruedas y dispositivos de seguro, haciéndolos accesibles a personas con discapacidades. Las sillas de rueda deben estar con llave y aseguradas en su lugar. Hay dos áreas de seguro para sillas de rueda en cada autobús. Para información real de llegadas de autobús y tranvía, por mensaje de texto, visita rrmetrotrack.org y haz clic en "Text Only."

METRO ofrece mapas y programas en inglés y español. El servicio de Google Translate está disponible en rrmetro.org.

Todos los autobuses de METRO están equipados con portadores para bicicletas para acomodar hasta dos bicicletas

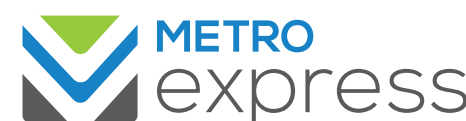
ENCUENTRA TU AUTOBÚS EN EL RIVER CITIES TRAVEL CENTER

Todas las rutas, excepto las Rutas 9 y 22, sirven al River Cities Travel Center. Encontrar tu autobús es fácil: Consulta el mapa de buses para encontrar el lugar donde tu autobús está parqueado para abordar.



Recuadro: ¿Estás familiarizado con las Cuerdas? ¿Cómo Notificar a los Conductores de Tu Parada

A medida que el autobús se acerque a su destino (una vez haya pasado la intersección antes de tu parada), tira de la cuerda que está por encima de las ventanas o presiona las tiras amarillas entre las ventanas. Una campana alertará al conductor que un pasajero quiere bajarse del autobús en la siguiente parada. Los conductores METRO anuncian los nombres de las intersecciones principales para el beneficio de personas con discapacidades.



Mapa de Servicio

ENCUENTRA TU VIAJE:
Descarga la aplicación METROtrack



501-375-6717 rrmetro.org [rrmetro](https://www.facebook.com/rrmetro) [rrmetro](https://www.instagram.com/rrmetro)

River Cities Travel Center | 310 E. Capitol Ave., Little Rock

Hay Muchos Viajes en el Transporte Público

Cada año, Rock Region METRO transporta a más de 3 millones de pasajeros a sus trabajos, escuelas, hospitales, a hacer sus compras, y a otras muchas actividades. Este apoyo contribuye a nuestra comunidad en diferentes maneras. El transporte público:

- Apoya nuestra economía al proveer acceso a oportunidades de trabajo
- Transporta estudiantes a sus escuelas
- Ayuda a ciudadanos de la tercera edad a mantenerse activos en sus comunidades y ayuda a personas con discapacidades con sus necesidades para movilizarse
- Provee un modo de transporte accesible para aquellos que no pueden o no quieren manejar
- Reduce la congestión en nuestras carreteras para permitirle a empresas transportar sus productos y servicios de manera eficiente y permite a los pasajeros pasar más tiempo con sus familias.
- Conserva gasolina y otros recursos naturales y reduce la huella de carbono colectiva en nuestra comunidad.